

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

organizowanych przez **Midori Tabi Sp. z o.o.**

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa (dalej: OWU) określają zasady udziału w imprezach turystycznych organizowanych przez Midori Tabi Sp. z o.o. (dalej: Organizator).
2. Zawarcie umowy z Organizatorem oznacza akceptację niniejszych OWU.
3. Szczegółowe warunki każdej imprezy (termin, program, cena) określone są w ofercie i umowie zawieranej z Klientem.

§2 Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta po:
 - a) złożeniu przez Klienta zgłoszenia (pisemnie, mailowo lub przez formularz internetowy),
 - b) akceptacji oferty przez Klienta,
 - c) wpłacie zaliczki określonej w umowie.
2. Umowę uważa się za ważną w momencie potwierdzenia przez Organizatora i otrzymania wpłaty zaliczki.

§3 Cena i płatności

1. Cena imprezy obejmuje świadczenia wskazane w ofercie (m.in. transport, noclegi, wyżywienie, atrakcje).
2. Cena nie obejmuje kosztów indywidualnych (np. wydatków osobistych, posiłków niewymienionych w ofercie, dodatkowych atrakcji).
3. Klient zobowiązany jest do zapłaty:
 - a) zaliczki w wysokości 30% ceny – w ciągu 3 dni od zawarcia umowy,

- b) pozostałej części ceny – nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- 4. Niedokonanie pełnej wpłaty w terminie może skutkować rozwiązaniem umowy przez Organizatora.

§4 Zmiany w programie

1. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w programie z przyczyn niezależnych (np. warunki pogodowe, decyzje władz lokalnych, siła wyższa).
2. Organizator poinformuje Klienta o zmianach niezwłocznie i zaproponuje świadczenia zastępcze o porównywalnej wartości.
3. Klient ma prawo odstąpić od umowy w przypadku znaczącej zmiany programu lub ceny.

§5 Rezygnacja Klienta

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w każdym czasie, składając rezygnację w formie pisemnej.
2. W przypadku rezygnacji Organizator pobiera opłatę zgodnie z faktycznie poniesionymi kosztami, jednak nie wyższą niż:
 - 20% ceny – w przypadku rezygnacji do 45 dni przed rozpoczęciem imprezy,
 - 50% ceny – w przypadku rezygnacji między 44 a 21 dniem przed rozpoczęciem,
 - 80% ceny – w przypadku rezygnacji między 20 a 7 dniem przed rozpoczęciem,
 - 100% ceny – w przypadku rezygnacji później niż 7 dni przed rozpoczęciem.
3. Klient może przenieść rezerwację na inną osobę, informując Organizatora najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.

§6 Obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się do realizacji programu zgodnie z umową.

2. Organizator zapewnia ochronę ubezpieczeniową wynikającą z gwarancji turystycznej i posiada obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.
3. Organizator przekazuje Klientowi przed rozpoczęciem imprezy wszystkie niezbędne informacje, w tym dane kontaktowe i warunki ubezpieczenia.

§7 Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do:
 - a) posiadania ważnych dokumentów podróży (paszport, wiza – jeśli wymagana),
 - b) przestrzegania przepisów celnych, wizowych i sanitarnych,
 - c) stosowania się do poleceń pilota, przewodnika i przedstawicieli Organizatora,
 - d) poszanowania kultury i zwyczajów lokalnych.
2. Klient odpowiada za szkody wyrządzone z własnej winy podczas imprezy.

§8 Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą niezgodności usług z umową.
2. Reklamację należy złożyć na piśmie w ciągu 30 dni od zakończenia imprezy.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 30 dni i przekazuje odpowiedź pisemną.
4. W przypadku uznania reklamacji Organizator zwróci odpowiednią część ceny lub zaproponuje inne świadczenie.

§9 Ubezpieczenie

1. Każdy uczestnik imprezy objęty jest obowiązkowym ubezpieczeniem obejmującym koszty leczenia i NNW.
2. Klient może rozszerzyć zakres ubezpieczenia (np. o ubezpieczenie kosztów rezygnacji, sportów ekstremalnych) – za dodatkową opłatą.
3. Organizator przekazuje Klientowi warunki ubezpieczenia przed zawarciem umowy.

§10 Odpowiedzialność

1. Organizator odpowiada za należyte wykonanie umowy, chyba że niewykonanie wynika z:
 - a) działania Klienta,
 - b) działania osób trzecich niezwiązanych z realizacją imprezy,
 - c) siły wyższej (klęski żywiołowe, wojna, strajki).
2. Organizator nie odpowiada za rzeczy osobiste uczestników utracone podczas imprezy.

§11 Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników przetwarzane są zgodnie z RODO i Polityką Prywatności Organizatora.
2. Klient ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania, usunięcia i ograniczenia przetwarzania.

§12 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.
2. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
- 1.

Midori Tabi – Biuro Podróży

Kontakt: biuro@midori-tabi.pl

Adres:

Wpis do Rejestru Organizatorów nr: